АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ФЕДЕРАЛЬНАЯ ГРУЗОВАЯ КОМПАНИЯ»

Документация, содержащая описание функциональных характеристик экземпляра программного обеспечения Автоматизированной системы «АСУ ФГК. Клиент», предоставленного для проведения экспертной проверки

Москва
2025

Оглавление

Оглавление 2
1. Термины и определения 3
2. Назначение и цели 3
2.1. Назначение программного обеспечения 3
2.2. Область применения 3
2.3. Использование выходных данных (output data) в деятельности общества 4
2.4. Участники процесса 4
3. Функционал 4
3.1. Функциональные возможности 4
3.2. Параметры технического обеспечения, необходимые и достаточные для эксплуатации программного обеспечения 4
4. Контактная информация 6

1. Термины и определения

Программное обеспечение (ПО, «АСУ ФГК. Клиент») - прикладной программный продукт (компьютерная программа для ЭВМ) автоматизированная система в формате машиночитаемого кода.

Пользователь – пользователями «АСУ ФГК. Клиент» являются клиенты и потенциальные клиенты АО «ФГК», получившие доступ к системе после прохождения процедуры регистрации и верификации.

Доступ к использованию функций - возможность Пользователя после авторизации и аутентификации в «АСУ ФГК. Клиент» воспользоваться как минимум одной любой функцией, предоставляемой ПО.

Компьютер-клиент (Устройство) - компьютер, в качестве которого может выступать рабочая станция, ноутбук, включающее системное программное обеспечение такого устройства (операционную систему, драйвера для работы с техническим обеспечением, веб-браузер и т.д.), подключенное к сети Интернет, на который загружается и на котором запускается и работает ПО.

Интерфейс пользователя - функционально различные режимы представления рабочих областей, работу которых на Устройстве обеспечивает Программное обеспечение.

2. Назначение и цели

2.1.Назначение программного обеспечения

«АСУ ФГК. Клиент» — это корпоративная информационная система, предназначенная для автоматизации и оптимизации онлайн-взаимодействия между сотрудниками АО «ФГК» и клиентами компании на всех этапах оказания услуг предоставления железнодорожного подвижного состава.

Основные цели внедрения системы:

- Повышение клиентоориентированности за счет прозрачности процессов и скорости взаимодействия.
- Оптимизация операционных расходов через автоматизацию рутинных задач и сокращение бумажного документооборота.
- Рост производительности труда сотрудников за счет снижения трудозатрат и исключения рутинных операций.

2.2. Область применения

«АСУ ФГК. Клиент» разработана для собственных нужд правообладателя (АО «ФГК») и

применяется для выполнения задач взаимодействия сотрудников компании с контрагентами.

2.3. Использование выходных данных (output data) в деятельности общества

Результатом работы «АСУ ФГК. Клиент» является предоставление контрагентам АО «ФГК» всей необходимой информации в рамках получения услуг АО «ФГК» и обеспечение интерактивного взаимодействия с сотрудниками компании.

2.4. Участники процесса

Пользователями «АСУ ФГК. Клиент» являются клиенты и потенциальные клиенты АО «ФГК», получившие доступ к системе после прохождения процедуры регистрации и верификации.

Учетные записи пользователей формируются в результате их самостоятельной регистрации. Процесс верификации пользователя выполняется автоматически по факту заключения договора или через курирующего менеджера.

Администраторами АСУ ФГК являются ответственные работники АО «ФГК». В целях совершенствования процессов и с учётом предложений пользователей модернизацию АСУ ФГК производят ответственные работники АО «ФГК».

3. Функционал

3.1. Функциональные возможности

В «АСУ ФГК. Клиент» реализованы следующие функциональные возможности:

- Он-лайн заключение электронных договоров на оказание услуг в области железнодорожного транспорта, через оформление заявления на присоединение к Общим условиям транспортного обслуживания АО «ФГК»;
- Оформление заявлений на возврат и перенос денежных средств;
- Оформление заявлений на заключение дополнительных соглашений к договорам;
- Оперативное предоставление информации по оказываемым услугам и транспортным документам: погрузка, дислокация груженых вагонов, расчет обеспечения порожними вагонами, прогноз прибытия вагонов на станции назначения, акты и предварительная тарификация услуг.

3.2. Параметры технического обеспечения, необходимые и достаточные для эксплуатации программного обеспечения

Параметры технического обеспечения, необходимые для эксплуатации ПО, отражены в таблице 1.

Таблица 1

Параметры технического обеспечения, необходимые для эксплуатации ПО

№ п/п	Параметр	Роль	Минимально допустимое и достаточное значение	Рекомендуемое значение
1	**2**	**3**	**4**	**5**
Общие требования				
1.	Компьютер-клиент: · Процессор; · Оперативная память.	Устройство взаимодействия Пользователя с интерфейсом ПО	Intel Core i3 6-го поколения или аналогичный, 4ГБ	Intel Core i5 6-го поколения или аналогичный, 8 ГБ
2.	Системное ПО компьютера-клиента: · Операционная система; · Веб-браузер; · Компоненты веб-браузера.	Обеспечивает возможность запуска для работы пользователя ПО	Клиентская часть ПО работает через графический веб-браузер. Кроссплатформенность используемых технологий позволяет клиентской части ПО работать в различных операционных системах. Интерфейс пользователя доступен из любого поддерживаемого браузера. Microsoft® Windows® 7, РЭД ОС 7.3.1 и выше, Google® Chrome (115.0.5790.171 и выше), Opera® (последняя версия), Яндекс® Браузер (последняя версия), Mozilla® Firefox (последняя версия), Apple® Safari 10 и выше, Microsoft® Edge 114.0.1823.67 и выше.	
3.	Требования к сети компьютера-клиента Пропускная способность (свободная ширина) канала сетей связи	Условия, обеспечивающие возможность передачи трафика между серверами для использования ПО	ПО использует различные современные сетевые технологии, которые частично или полностью могут быть ограничены в корпоративных сетях в соответствии с принятыми в них сетевыми политиками безопасности. Минимальная пропускная способность интернет-канала должна составлять 350 Кбит/с	
4.	Монитор (экран)	Отображение изображения интерфейса пользователя ПО	Экран 23’’ с разрешением 1920x1080px и более, количеством цветов 16-bit (Hi-color).	Экран 30’’ разрешением от 2560x1600px.
5.	Антивирус	Обеспечивает безопасность системы	Dr.Web 13.0 и выше	

4. Контактная информация

Контактные данные для предоставления разъяснений по вопросам, указанным в настоящей документации:

+ 7 (499) 262-17-77

info@railfgk.ru